

## **POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT**

SEGURETAT ARSOL SL vol ser una empresa de referència en l'àmbit de la instal·lació i manteniment de sistemes contra incendis. Per aconseguir-ho té como objectiu clau el garantir el màxim rigor possible en la realització d'instal·lacions i assistències tècniques en instal·lacions i manteniments d'aquests sistemes.

SEGURETAT ARSOL SL te implantat en la seva organització un Sistema de Gestió de la Qualitat amb els següents principis i compromisos:

- Que els clients obtinguin la total fiabilitat en els seus sistemes contra incendis. El rigor i la fiabilitat en l'execució dels treballs, han de garantir un lloc competitiu al mercat i de fidelització i satisfacció dels clients.
- La Direcció de SEGURETAT ARSOL SL, té el compromís d'assegurar una bona pràctica professional i la qualitat dels treballs que realitza, així com el compliment de la normativa vigent i els requisits contractuals o d'una altra índole que ens siguin aplicables en raó de la nostra activitat.
- La Direcció és la responsable d'establir els principis, marcar i revisar els objectius en matèria de Qualitat i garantir els recursos necessaris per aconseguir-los, així com el compromís de complir amb els requisits de millorar l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Prendre decisions orientades a la qualitat i excel·lència dels serveis, desenvolupant relacions duradores i de confiança amb clients i proveïdors.
- La Direcció revisa i analitza els possibles riscos de tots els processos de l'empresa, prevenint i evitant d'aquesta manera desviacions i prenent decisions per minimitzar possibles no conformitats.
- El sistema de gestió de qualitat de SEGURETAT ARSOL SL, es basa en el concepte de millora contínua, optimitzant els requeriments, requisits, recursos, flexibilitat dels serveis i en la millor atenció als nostres clientes, per assegurar així la continuïtat de la nostra activitat en el temps.
- Establir programes de formació permanents que permetin tenir un personal amb un alt nivell de qualificació per desenvolupar les activitats de l'empresa en coherència amb la seva missió i valors.

Aquests principis i compromisos suposen el marc de referència per establir i revisar els objectius i les fites de l'organització.

La present política serà mantinguda, revisada periòdicament, comunicada a tots els treballadors i posada a disposició de totes les parts interessades.