

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

SEGURETAT ARSOL SL pretende ser una empresa de referencia en el ámbito de la instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios. Para conseguirlo tiene como objetivo clave el garantizar el mayor rigor posible en la realización de instalaciones y asistencias técnicas en instalaciones y mantenimientos de sistemas contra incendios.

Para ello tiene implantado en su organización un Sistema de Gestión de la Calidad con los siguientes principios y compromisos:

- Que los clientes obtengan la total fiabilidad en sus sistemas contra incendios. El rigor y la fiabilidad en la ejecución de los trabajos deben garantizar un lugar competitivo en el mercado y la fidelización y satisfacción de los clientes.
- La Dirección de SEGURETAT ARSOL SL, tiene el compromiso de asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los trabajos que realiza, así como el cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos contractuales o de otra índole que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- La Dirección es la responsable de establecer los principios, marcar y revisar los objetivos en materia de Calidad y garantizar los recursos necesarios para conseguirlos, así como el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Tomar decisiones orientadas a la calidad y excelencia de los servicios, desarrollando relaciones duraderas y de confianza con clientes y proveedores.
- La Dirección revisa y analiza los posibles riesgos de todos los procesos de la empresa, previniendo y evitando de esta manera desviaciones, y tomando decisiones para minimizar posibles no conformidades.
- El sistema de gestión de calidad de SEGURETAT ARSOL SL, se basa en el concepto de mejora continua, optimizando los requerimientos, requisitos, recursos, flexibilidad de los servicios y de la buena atención a nuestros clientes, para asegurar así la continuidad de nuestra actividad en el tiempo.
- Establecer programas de formación permanentes que permita tener un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades de la Empresa en coherencia con su misión y valores

Estos principios y compromisos suponen el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de la organización.

La presente política será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.